

ANÁLISIS TRANSACCIONAL EN RECURSOS HUMANOS

Sandra M^a Cerro. Grafóloga.

El Análisis Transaccional (AT) fue creado por el Dr. Eric Berne. Es un sistema de psicología profunda y psicoterapia basado en los tres estados del Yo y en las transacciones que se generan entre esos tres estados. Este sistema, por ser completo y sencillo a la vez, ha sido muy utilizado en Recursos Humanos, tanto en los procesos de selección de personal como a la hora de crear equipos eficaces de trabajo, o incluso para determinar el nivel de motivación o vocación en los estudios de orientación profesional. Según Berne, en toda personalidad confluyen tres estados del Yo distintos que son Padre (P), Adulto (A) y Niño (N), y los tres constituyen la órbita de un único Yo global e integrado. Entre los tres estados del Yo de una persona y los tres correspondientes de otra, se producen continuas transacciones o interacciones, bien desde la comunicación (verbal o no verbal), o bien desde el aspecto conductual, que pueden ser de igual a igual (ej. De Padre a Padre) o transacciones cruzadas entre estados del Yo diferentes. Del análisis estructural -Padre, Adulto y Niño-, Berne dedujo como necesario un análisis estructural de segundo orden, subdividiendo cada uno de los estados de origen en otros tres:



LENGUAJE VERBAL Y NO VERBAL DEL PADRE			
Positivo (+)		Negativo (-)	
P. Crítico	P. Nutritivo	P. Perseguidor	P. Salvador
"¡Haz esto porque lo mando yo!"	"Deberías hacer esto. Es por tu bien"	"¡Como no hagas lo que te digo lo vas a pagar muy caro!"	"Anda, deja que lo haga yo por ti"
Gesto serio, voz firme, cabeza levantada, manos en las caderas, actitud autoritaria	Brazo sobre los hombros, proximidad, voz dulce, mirada franca, actitud protectora	Dedo índice levantado, ceño fruncido, cuerpo en tensión, voz elevada, actitud amenazante	Actitud resignada, mirada evasiva

Análisis del estado PADRE

"En este estado, el individuo siente, piensa, actúa, habla y responde como lo hacían su padre y su madre cuando era él era pequeño". E. Berne.

Todo estado del Yo consiste en una serie de grabaciones en la conciencia de cada persona. El Padre puede considerarse como la voz de nuestra conciencia, el dictado de lo aprehendido, que ejecuta su influencia en nuestra niñez hasta los 5-8 años de edad. Es el encargado de transmitir los valores morales, la tradición; es el que ordena y manda, el que dice lo que debemos y no debemos hacer, el que juzga sobre lo que está bien o está mal, el que conmina, regaña, castiga, el que impone la autoridad y la fuerza, y también el que protege y ofrece cuidados.

Cabe, por tanto, distinguir en el Padre dos tipologías diferentes:

Padre Crítico: la autoridad, el "orden y mando", la presión y la firmeza, el que dicta las normas y evalúa el bien o el mal de nuestro comportamiento. En su variante negativa, encontramos al Padre Perseguidor, a

modo de inquisidor de la conducta, capaz de infravalorar, castigar sin piedad y perseguir con fervor y furia la obediencia a su autoridad.

ORIENTACIÓN PROFESIONAL DEL PADRE

P. Crítico	P. Nutritivo
Fuerzas y Cuerpos de Seguridad	Profesor o educador
Inspector de Finanzas	Terapeuta
Directivo con mando	Religioso
Crítico	Personal sanitario
Entrenador deportivo	Asistente social

Padre Nutritivo: la protección, el cuidado, el permiso para hacer o no hacer, el apoyo, la seguridad, la mano tendida, el amable consejero y confidente. También tiene su vertiente negativa en la figura del Padre Salvador, que hace dependientes de él y maneja y domina a sus protegidos hasta el punto de anularlos en su identidad.



NOS INTERESA rrhh

“Todos nacemos príncipes y el proceso de civilización nos convierte en sapos”.

Eric Berne.

Análisis del estado ADULTO

“El Adulto se caracteriza por una serie autónoma de sentimientos, actitudes y normas de conducta que se adaptan a la realidad corriente”. E. Berne.

El adulto es el estado del Yo que analiza la realidad de una forma enteramente racional y lógica, a través de una visión objetiva. Los analistas transaccionales identifican al Adulto con un procesador de datos, un robot íntegramente organizado y programado para pensar y actuar de una forma eficiente y ecuánime. Es el que analiza de forma sistemática las emociones y el sentir del Niño y las rectas grabaciones del Padre, para poder generar una respuesta de medida justa, sin dejarse influir ni contaminar por los otros dos estados del Yo adyacentes.

Análisis del estado NIÑO

El estado del Yo Niño es el origen del Yo, el primero en aparecer, es lo biogenético, el conjunto de pulsiones, emociones, sentimientos y necesidades que conforman la figura humana nada más nacer. El Niño es la vida sin condiciones, sin influencias, sin restricciones; es la Vida en estado puro.

Por tanto, el primer estado del Yo que encontramos es en Niño Libre o Natural, que es aquel Niño limpio de influencias y contaminaciones externas; es la libertad y la creatividad sin cortapisas: el príncipe.

Pero es sabido que, tal como expuso Berne, el proceso de civilización, educación y adaptación a las convenciones sociales convierte al príncipe en sapo, también llamado

Niño Adaptado, y podemos encontrar dos clases del sapos a partir del Príncipe o Niño Libre: Niño Adaptado Sumiso: acepta las normas aprendidas e impuestas desde el sometimiento

LENGUAJE VERBAL Y NO VERBAL DEL NIÑO		
N. Libre	N. A. Sumiso	N. A. Rebelde
“¡Qué bien, qué divertido!”	“Esto no me gusta pero lo haré si tú me lo mandas”	“¡No me da la gana de hacer esto y no lo haré, digas lo que digas!”
Brazos abiertos, expresión de alegría, actitudes espontáneas	Cabeza baja, expresión de seriedad o tristeza, actitudes de resignación	Cabeza alta, ceño fruncido, gesto torcido, actitudes desafiantes

ORIENTACIÓN PROFESIONAL DEL NIÑO			
NAR	NAS	NL	PP
Periodista o escritor polemista.	Administrativo	Profesional creativo (escritor, poeta, diseñador, etc.)	Abogado
Miembro de grupo radical	Secretaria	Artista (espectáculo)	Periodista
	Personal auxiliar	Invensor	Personal diplomático
		Deportista	Investigador
			Criminólogo
			Publicista
			Comercial

y la sumisión, sin poner ninguna clase de trabas ni objeciones. El Niño renuncia a sus sentimientos y emociones, coarta su creatividad, a favor del apego, la dependencia y la sensación de sentirse aceptado por los demás.

Niño Adaptado Rebelde: ofrece una conducta reactiva frente a las normas impuestas y actúa enfrentándose a ellas con actitud desafiante, desapegada y antisocial.

Otra tipología es aquella en la que el Niño, según el análisis de segundo orden, recibe la poderosa influencia del Adulto subyacente en el mismo. Se trata del Pequeño Profesor: el Niño adulto o Niño listo que, muy contrariamente a reaccionar (NAR)

ORIENTACIÓN PROFESIONAL DEL ADULTO
Psicólogo
Filósofo
Analista de información
Consejero o asesor
Profesorado de ciclos superiores
Científico

o a someterse (NAS) a las normas, aprende a sobrevivir a base de intuición, ingenio y de astucia.

“El Adulto que hay en el Niño es un agudo y perspicaz estudioso de la naturaleza humana y, por tanto, se le llama Profesor.” E. Berne.